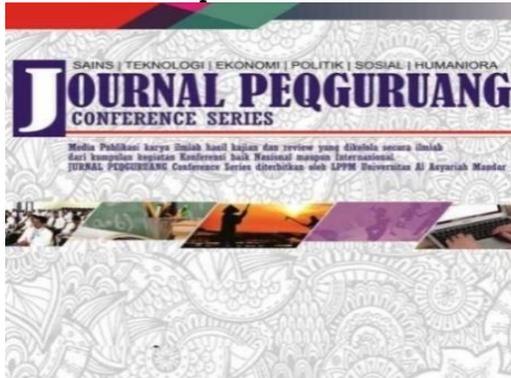


### Graphical abstract



## SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL DI HOTEL SULAWESI BERBASIS WEBSITE

<sup>1\*</sup>Zulkifli Azis, <sup>2</sup>Akhmad Qashlim, <sup>3</sup>UL Khairat.  
<sup>1,2,3</sup>Universitas Al Asyariah Mandar

Corresponding email  
[kifliazis99@gmail.com](mailto:kifliazis99@gmail.com)

### Abstract

The purpose of designing this system is to build an effective and efficient management system so that it is hoped there will be no more data loss in hotel management. For this reason, it is necessary to analyze weaknesses in the old management system (manual). Furthermore, the author will look for solutions to the weaknesses that exist in the old management system (manual). Based on the background presented, the problem can be formulated, namely "How to build a hotel room reservation information system using a website at a hotel in Sulawesi, Majene regency". Based on the formulation of the problem, the research objective to be achieved in this study is to design a website based hotel room reservation information system at the Sulawesi hotel, Majene Regency to facilitate the management in achieving of hotels. So that hotel data can be traced its existence. The result of this research is an application of web based hotel room reservation information system at a Sulawesi hotel. Using the PHP programming language and MySQL as the database. This information system provides features of Room Data page, Customer Data, Reservation Data and Reports Form Filter. The Dashboard menu displays information on the total amount of data in the database.

**Keywords:** *Applications, Hotels, Information systems, Hotel reservations, websites*

### Abstrak

Tujuan dari perancangan sistem ini untuk membangun sebuah sistem pengelolaan yang efektif dan efisien sehingga diharapkan tidak ada lagi kehilangan data dalam pengelolaan hotel. Untuk itu perlu kiranya melakukan analisis atas kelemahan-kelemahan pada sistem pengelolaan lama (manual). Selanjutnya penulis akan mencari solusi atas kelemahan-kelemahan yang ada pada sistem pengelolaan lama (manual) tersebut. Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan, maka dapat dirumuskan masalah yaitu "Bagaimana membangun sistem informasi reservasi kamar hotel menggunakan website di hotel Sulawesi kabupaten majene". Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website di hotel Sulawesi kabupaten majene agar mempermudah dalam pengelolaan serta pengarsipan data hotel. Sehingga data hotel dapat ditelusuri keberadaannya. Hasil penelitian ini adalah sebuah aplikasi sistem informasi reservasi kamar hotel pada hotel Sulawesi berbasis web. Menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai database. Pada sistem informasi ini menyediakan fitur halaman Data Kamar, Data Pelanggan, Data Reservasi dan Form Filter Laporan. Pada menu Dashboard menampilkan informasi jumlah total data didalam database.

**Kata kunci:** *Aplikasi, Hotel, Sistem informasi, Reservasi hotel, website*

### Article history

DOI: <https://dx.doi.org/10.35329/jp.v3i1.2204>

Received : 25 Februari 2021 | Received in revised form : 11 Maret 2021 | Accepted : 26 April 2021

## I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat pesat dan telah mempengaruhi segala aspek bidang kehidupan manusia. Salah satunya dibidang jasa perhotelan, perkembangan teknologi informasi tersebut didukung oleh banyaknya perangkat lunak (software) dan perangkat keras (hardware) yang semakin hari semakin canggih diciptakan untuk memenuhi tuntutan kebutuhan yang dihadapi oleh manusia. Sitorus, S. A., & Malau, E. P. (2017). Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk merancang sebuah sistem baru yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan-permasalahan di hotel dan villa seganti Setungguan Gunung dempo, khususnya dalam hal pemesanan kamar. Yudiastuti, H., & Darma, U. B. (2017). Sistem informasi merupakan sekumpulan dari informasi yang saling terintegrasi untuk mencapai tujuan yang spesifik. Industri perhotelan merupakan industri yg menggabungkan produk dan layanan. Interior dan eksterior kamar hotel serta restoran, desain bangunan, suasana didalam hotel, kamar, restoran serta makanan dan minuman yang dijual adalah contoh produk yang dijual kepada konsumen, adapun layanan yang dijual adalah keramahtamahan serta keterampilan staff atau karyawan hotel untuk melayani tamu. Yuriani, W. (2019). Hotel adalah industri yang berkembang sangat cepat seiring dengan perkembangan teknologi informasi. salah satu faktor yang dapat memberikan fasilitas kenyamanan adalah adanya layanan informasi yang cepat untuk reservasi hotel. Irawan, D. (2017). Perkembangan pemanfaatan internet pada bidang bisnis semakin pesat, sehingga persaingan pun lebih ketat. Salah satu pemanfatannya pada pelayanan reservasi hotel (pemesanan kamar hotel) berbasis web. Arifin, G. G., Deddy, A., & Satria, E. (2013).

Reservasi hotel merupakan suatu kegiatan dimana seorang pelanggan datang ke hotel memesan kamar dan menginap di kamar yang telah dipesan. Pemesanan dilakukan oleh pelanggan, pada hotel Posters MICE proses pendataan pelanggan yang akan menginap masih dilakukan dengan manual. Prabowo, A., & Retnoningsih, E. (2017). Bidang Usaha Perhotelan telah berkembang dengan pesat, dengan kemajuan teknologi dan popularitas pasar elektronik di dunia internet sebagai kesempatan atau peluang dalam meningkatkan kompetisi di bidang perhotelan. Fitriyanti, F. (2018). Sistem informasi merupakan sekumpulan dari informasi yang saling terintegrasi untuk mencapai tujuan yang spesifik. Industri perhotelan merupakan industri yg menggabungkan produk dan layanan. Interior dan eksterior kamar hotel serta restoran, desain bangunan, suasana didalam hotel, kamar, restoran serta makanan dan minuman yang dijual adalah contoh produk yang dijual kepada konsumen, adapun layanan yang dijual adalah keramahtamahan serta keterampilan staff atau karyawan hotel untuk melayani tamu. Basri, B., & Qashlim, A. (2021).

Hotel Sulawesi adalah salah satu hotel yang berbintang yang banyak direkomendasikan di kabupaten majene. Dilengkapi dengan fasilitas penunjang seperti parkir, listrik, air lancar, wifi (jika tersedia), tempat tidur, lemari, TV, AC, kamar-kamar yang nyaman dan lainnya. Namun adanya beberapa kendala yang dihadapi dalam pengelolahannya yakni masih dalam sistem manual dengan cara pengunjung datang langsung ke hotel untuk dapat menginap di kamar hotel dan penyimpanan data-data masih menggunakan buku.

Majene merupakan kota yang saat ini sangat pesat berkembang, hal ini terlihat dari perkembangan pembangunan serta infrastruktur yang ada di kota Majene sudah sangat maju, dan tentunya hal ini mendorong para investor dan pengusaha berlomba-lomba mengembangkan usaha, khususnya usaha Perhotelan. Selain itu jumlah hotel di Kota majene, Sulawesi Barat, terus bertambah karena kota ini mulai menjadi tempat penyelenggaraan kegiatan olahraga serta berbagai kegiatan lainnya yang berskala nasional dan internasional, mengingat hal tersebut, hal ini lah yang menyebabkan pembangunan hotel di Kota Majene ini semakin pesat.

Berdasarkan uraian diatas maka akan dilakukan penelitian tentang perancangan system informasi reservasi kamar hotel berbasis website dengan penyajian informasinya berupa data. Sistem informasi yang dirancang akan menampilkan jumlah pembayaran kamar hotel.

### A. Sistem informasi Reservasi

Teknologi informasi saat ini telah berkembang dan mulai mengarah pada penggunaan dua piranti untuk bertukar data tanpa memerlukan kabel untuk mentransmisikan data atau disebut dengan istilah wireless. Bidang industri perfilman di indonesia adalah bagian sektor yang selalu memproduksi karya – karya seni perfilman, yang diproduksi baik dalam negeri ataupun luar negeri yang memiliki kualitas serta dapat menyediakan hiburan bagi masyarakat. Handayani, D., & Putri, W. Y. (2019). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Reservasi Gedung Dan Penginapan Pada Kantor LPMP Jambi, Memiliki gedung dan sarana penginapan menjadi nilai ekstra pada Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) dalam memaksimalkan penerimaan negara bukan pajak (PNBP), awalnya gedung dan penginapan yang terdapat pada lembaga ini hanya dijadikan sebagai sarana dan prasarana yang meliputi kegiatan dalam ruang lingkup kerja lembaga itu sendiri dalam bebrapa kurun waktu ini telah dibuat keputusan dan kebijakan oleh pimpinan terkait penggunaan gedung dan penginapan yang ada agar lebih dapat bermanfaat. Dioputra, S., & Siahaan, K. (2020). Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi reservasi yang mudah dan cepat. Dari permasalahan di ini maka penulis merancang sebuah Sistem Informasi Reservasi pada Center Stage Bandar Lampung berbasis web menggunakan bahasa

pemrograman PHP dan database MySQL. Saputra, A., & Ramadhan, C. (2019).

**B. Sistem Informasi**

Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan informasi yang diperlukan untuk pengambilan keputusan. Sistem ini menyimpan, mengambil, mengubah, mengolah dan mengkomunikasikan informasi yang diterima dengan menggunakan sistem informasi atau peralatan sistem lainnya.

**2. METODE PENELITIAN**

**A. Teknik Pengumpulan Data**

Pengumpulan data ialah suatu kegiatan yang sangat pelik dalam penelitian untuk memerlukan data yang diinginkan. Ada empat tehnik pengumpulan data yang dapat digunakan, yaitu :

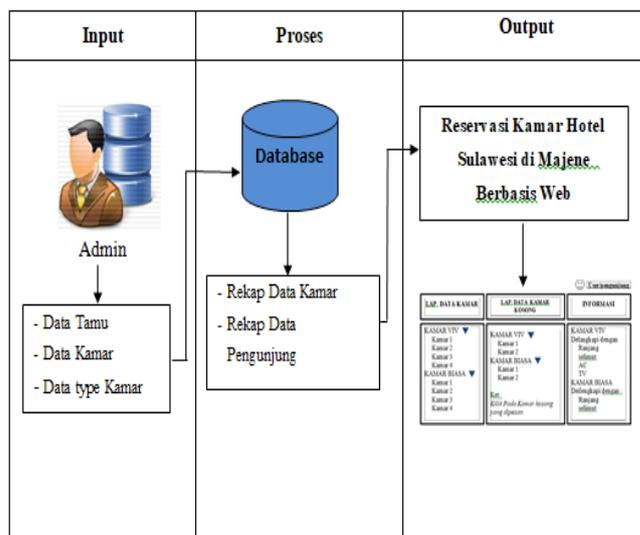
1. Kuesioner, ialah teknik pengumpulan data dalam jumlah besar yang relatif mudah, cepat dan efisien.
2. Observasi, ialah teknik pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung pelaporan hasil kegiatan yang sudah berjalan.
3. Studi Pustaka, ialah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengambil atau menyalin dokumen yang ada pada petugas lapangan .
4. Wawancara, ialah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara menanyakan secara langsung data-data yang dibutuhkan kepada petugas lapangan.

Tabel 3.1 Data Penelitian

No	Type kamar	Jumlah kamar	Harga kamar	fasilitas kamar
1	Vip	2 Kamar	Rp.400.000	Pemanas, Sarapan, AC, TV, WI-FI
2	Menengah	6 Kamar	Rp.160.000	AC, TV
3	Standar	7 Kamar	Rp.130.000	KIPAS, TV

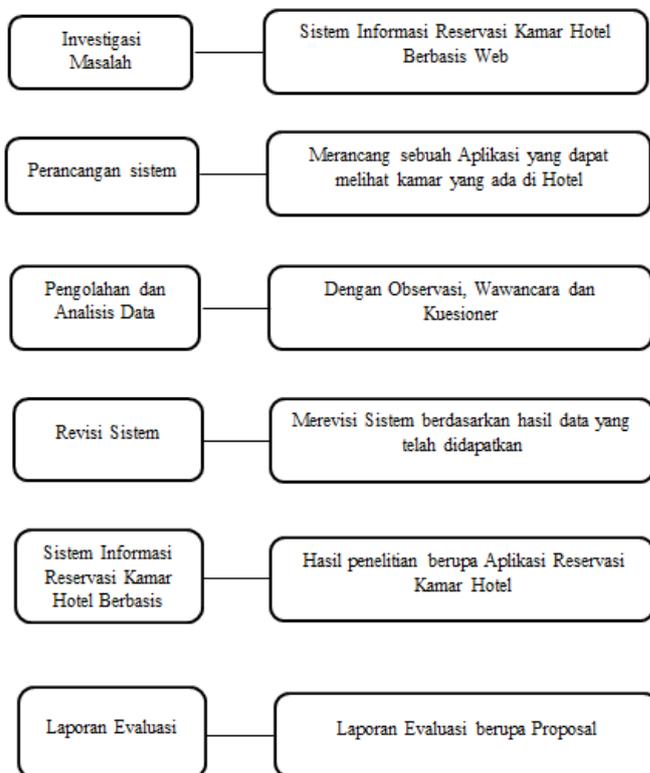
Data diatas didapatkan langsung melalui wawancara dengan salah satu karyawan hotel yang ada di hotel sulawesi kemudian di proses dan di masukkan kedalam aplikasi.

**B. Kerangka Sistem**



Gambar 3.1 Kerangka Sistem

Berdasarkan gambar tersebut diatas menggambarkan tentang alur sistem yaitu dimulai dari input data tamu, data kamar dan data type kamar, yang diproses melalui database yang berisi tentang rekap data kamar dan data pengunjung, kemudian tercetak dan keluarannya menjadi Lap. Data kamar, Lap. Data kamar kosong dan Informasi tentang Hotel.



Gambar 3.2 Tahapan Penelitian

C. Tahapan Penelitian

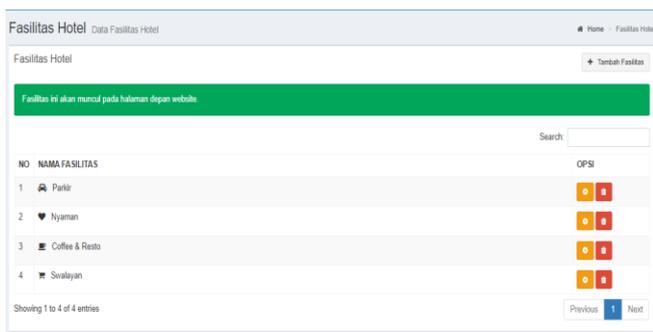
Tahapan penelitian yang dilakukan pada penelitian ini dijelaskan pada gambar 3.2

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian ini adalah sebuah aplikasi System Informasi Reservasi Pada Hotel Sulawesi Berbasis Website menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Mysql Sebagai database. Pada System Informasi ini menyediakan fitur yakni Halaman, Data Kamar, Data Pelanggan, Data Reservasi dan Form Filter Laporan pada menu Dashboard menampilkan informasi jumlah total data didalam database.

A. Form Fasilitas Hotel

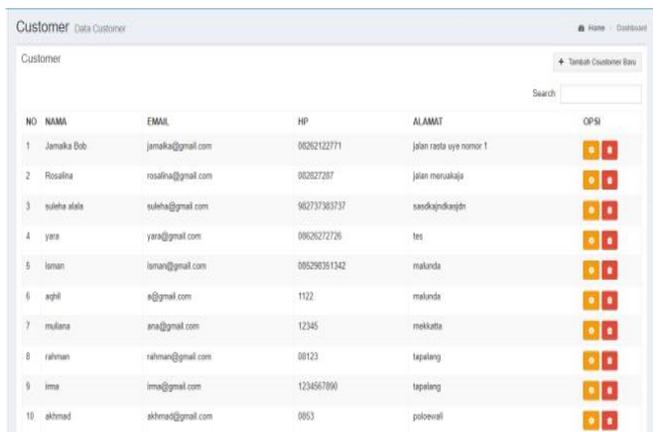
From fasilitas hotel adalah from yang digunakan admin untuk mengelolah fasilitas yang ada di hotel, yang apabila di klik akan menampilkan fasilitas yang ada di hotel, seperti yang terlihat pada gambar 3.1



Gambar 3.1 Form Fasilitas Hotel

B. Form Data Reservasi Pelanggan

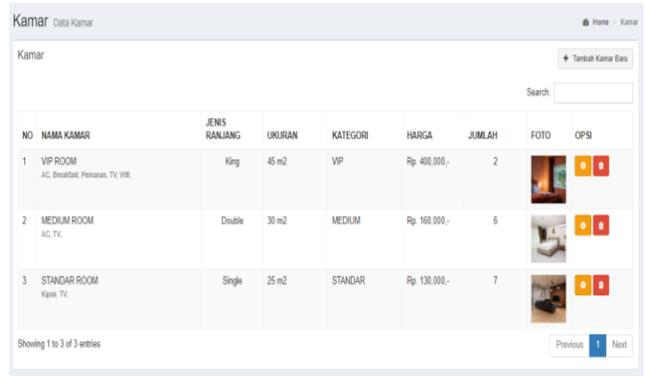
Form Data Reservasi Pelanggan adalah from yang digunakan admin untuk mengelolah data Reservasi/pelanggan, yang apabila di klik akan muncul nama pelanggan yang menginap di hotel, seperti yang terlihat pada gambar 3.2



Gambar 3.2 Form Data Reservasi Pelanggan

C. Form Data Kamar

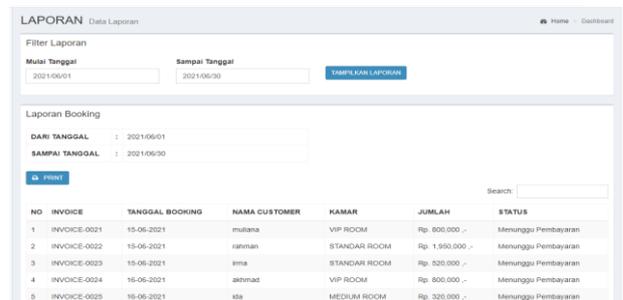
From data kamar adalah from yang digunakan admin untuk mengelolah data kamar, yang apabila di klik akan muncul data kamar yang ada di hotel, seperti yang terlihat pada gambar 3.3.



Gambar 3.3 Form Data Kamar

D. Form Fasilitas Kamar

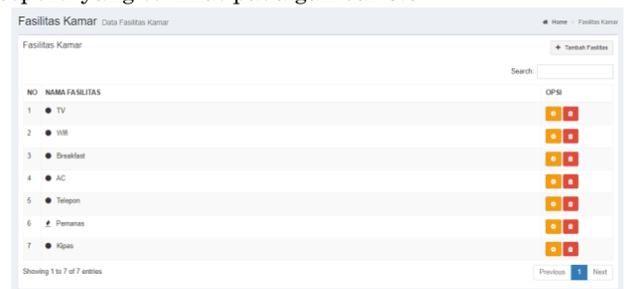
From Fasilitas Kamar adalah from yang digunakan admin untuk mengelolah fasilitas yang ada di kamar, yang apabila di klik akan menampilkan tampilan fasilitas yang ada di kamar hotel, seperti yang terlihat pada gambar 3.4



Gambar 3.4 Form Fasilitas Kamar

E. Form Filter Laporan

Form Filter Laporan adalah form yang digunakan admin untuk mengelola data laporan, apabila di klik akan muncul laporan hasil reservasi, seperti yang terlihat pada gambar 3.5



Gambar 3.5 Form Filter Laporan

#### F. Form Daftar Pelanggan

Form daftar pelanggan adalah form yang digunakan pelanggan untuk mengisi biodata pelanggan yang tampilannya tidak boleh dikosongkan karena menghambat jalannya aplikasi, seperti yang terlihat pada gambar 3.6

The screenshot shows the 'Daftar Customer' page. At the top, there is a navigation menu with 'Home', 'Kamar', 'Kontak', 'Cari Kamar', and 'Login Admin'. Below the menu is a breadcrumb trail: 'Home > Customer > Daftar'. A message says 'Sudah punya akun? Klik Di Sini untuk login.' Below that is a 'DAFTAR' section with a form field for 'Nama Lengkap\*' with the placeholder text 'Masukkan nama lengkap...'.

Gambar 3.6 Form Daftar Pelanggan

#### G. Form Cari Kamar

Form cari kamar adalah form yang digunakan pelanggan untuk mencari kamar yang kosong, yang tampilannya menampilkan jumlah kamar yang tersedia, seperti yang terlihat pada gambar 3.7

The screenshot shows the 'Cari Kamar' page. At the top, there is a navigation menu with 'Home', 'Kamar', 'Kontak', and 'Cari Kamar'. Below the menu is a search bar with the text 'Q Cari Kamar'. There are three input fields for search filters: 'Tgl. Check-in\*' (16-06-2021), 'Tgl. Check-out\*' (17-06-2021), and 'Dewasa\*' (1) and 'Anak\*' (0). A 'CARI KAMAR' button is visible. Below the search bar, it says 'HASIL Pencarian : Kamar Yang Tersedia' and shows a result for 'STANDAR ROOM' with details like 'STANDAR (Ranjang Single) | Ukuran Kamar: 25 m2' and 'Facilitas: Kipas, TV'.

Gambar 3.7 Form Cari Kamar

## IV. KESIMPULAN

Dari proses analisis, perancangan dan implementasi yang dilakukan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan, yaitu:

1. Telah dihasilkan suatu Sistem Informasi Reservasi di Hotel Sulawesi Berbasis Web.

2. System yang dihasilkan dapat menampilkan aplikasi secara offline maupun online tentang System Informasi Reservasi Pada Hotel Sulawesi Berbasis Website.
3. System Informasi Reservasi Pada Hotel Sulawesi Berbasis Website, yang telah dihasilkan, dapat memberikan kemudahan bagi admin dalam proses pengelolaan data reservasi tamu hotel pada Hotel Sulawesi.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Kami mengucapkan terima kasih kepada Magene Regency Hotel Sulawesi yang telah memberikan pandangan dan kritiknya, serta para dosen Jurusan Ilmu Komputer Universitas Al-Ashariamandar yang telah mengarahkan dan mendukung penelitian yang dilakukan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Sitorus, S. A., & Malau, E. P. (2017). Sistem Informasi Reservasi Hotel Pada GM. Marsaringar Balige Berbasis Android. *MEANS (Media Informasi Analisa dan Sistem)*, 2(1), 52-57.
- Yudiasuti, H., & Darma, U. B. (2017). Sistem Informasi Reservasi Hotel dan Villa Berbasis Web Pada Villa Seganti Setungguan Gunung Dempo Pagaralam. no. September, 102-108.
- Yuriani, W. (2019). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL HASANAH TELUK KUANTAN. *JURNAL PERENCANAAN, SAINS DAN TEKNOLOGI (JUPERSATEK)*, 2(2), 326-338.
- Irawan, D. (2017). Sistem Informasi Reservasi Hotel 929 Berbasis Web Mobile Di Kota Lubuklinggau. *J. Informatika*, 3(2), 93-102
- Arifin, G. G., Deddy, A., & Satria, E. (2013). Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web Menggunakan Metodologi Rapid Application Development. *Jurnal Algoritma*, 10(2), 115-123.
- Prabowo, A., & Retnoningsih, E. (2017). Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Pada Hotel Posters MICE. *Jurnal Mahasiswa Bina Insani*, 1(2), 147-160..
- Fitriyanti, F. (2018). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Reservasi Kamar Pada Bangka City Hotel Pangkalpinang Berbasis Web. *Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI) 2018*.
- Basri, B., & Qashlim, A. (2021). Relay Kontrol Menggunakan Google Firebase dan Node MCU pada Sistem Smart Home. *Technomedia Journal*, 6(1), 15-29.
- Handayani, D., & Putri, W. Y. (2019). Sistem Informasi Reservasi Tiket Bioskop Berbasis Android. *Jurnal Algoritma*, 16(2), 73-78.
- Dioputra, S., & Siahaan, K. (2020). Analisis Dan

Perancangan Sistem Informasi Reservasi Gedung Dan Penginapan Pada Kantor LPMP Jambi. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 5(3), 440-449.

Saputra, A., & Ramadhan, C. (2019). Sistem informasi reservasi table berbasis web pada center stage bandar lampung. *Jurnal ONESISMIK*, 2(2), 1-7.